

# FORMULARIO DEVOLUCIONES

**Nombre:**

**Apellidos:**

**Teléfono:**

**Nº Pedido:**

(Se encuentra en la parte superior izquierda de la hoja del pedido que ha recibido. También puede encontrarlo en la copia del email que se le ha enviado con el pedido)

**Especifique qué desea hacer:**

1. Devolución de artículo/s  
 2. Cambio de artículo/s

**Motivo de la devolución/cambio:**

--

**Qué artículo/s devuelve:**

Referencia                      Unidades

Referencia	Unidades

**Qué artículo/s desea cambiar:**

(dejar en blanco si no quiere ningún cambio)

Referencia                      Unidades

Referencia	Unidades

**Devolución del Dinero:**

La devolución del dinero se hará de la misma forma de pago que utilizó en su pedido. Si ha pagado contrareembolso o transferencia bancaria, especifique su cuenta bancaria incluido el número de IBAN para poder reembolsarle el dinero.

Una vez recibido el cambio o devolución, en un plazo de 48 a 72 horas laborables se le devolverá el importe del pedido.

**Dirección de Devolución:**

La dirección a la que debes devolver los artículos es la siguiente:

MERCANTIL ELÉCTRICO ONLINE  
C/Galileo Galilei, 32  
Arroyomolinos, Madrid  
CP 28939  
España